

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengukur dan meningkatkan produktivitas perusahaan dengan menggunakan metode OMAX (*Objective Matrix*) pada Plant C PT. Pardic Jaya Chemical. Selain itu penelitian ini menggunakan *fishbone diagram* untuk mendeteksi faktor-faktor yang menyebabkan penurunan produktivitas dan menilaipaling faktor penyebab paling berpengaruh dengan CTQ (*Critical To Quality*) untuk mempermudah usulan perbaikan.

Untuk perhitungan tingkat produktivitas dengan metode OMAX ditetapkan 6 kriteria berdasarkan potensial objektif sehingga diperoleh indeks produktivitas setiap bulannya pada tahun 2013 yaitu Januari 116%, Februari 175%, Maret 153%, April 153%, Mei 115%, Juni 136%, Juli 159%, Agustus 82%, September 130%, Oktober 178%, November 151%, dan Desember 95%. Setelah mencari faktor penyebab menggunakan *fishbone diagram* diperoleh 16 faktor penyebab untuk kriteria 1, 11 untuk kriteria 2, 17 untuk kriteria 3, 7 untuk kriteria 4, 11 untuk kriteria 5, dan 6 faktor penyebab untuk kriteria ke 6. Berdasarkan penilaian menggunakan CTQ faktor penyebab yang memiliki persentase terbesar di setiap kriteria makaterdapat 20 usulan perbaikan untuk mengeliminir terjadinya penurunan produktivitas di Plant C PT Pardic Jaya Chemical.

Kata kunci : Produktivitas, OMAX, *Objective Matrix*, *Fishbone Diagram*, CTQ, *Critical To Quality*